

Nützen Sie die Chance, Ihr Unternehmen einem breiten Fachpublikum vorzustellen!

UNSERE Plattform für IHR Wissen!

Home

online²infozine

Energie-Innovation-Information

Online-Zeitung des

Österreichischen Verbandes für Elektrotechnik
und der Fakultät für Elektrotechnik und Informationstechnik an der Technischen Universität Graz



"Mystery Surfer" erhält österreichisches E-Commerce Gütezeichen

Erstmalige Zertifizierung im Bereich E-Consulting

Wien - Mystery Surfer überprüft seit März 2001 die Kundenorientierung von Websites im gewerblichen Bereich. Die geforderten Qualitätsstandards wurden jetzt auch von externer Stelle bestätigt.

Das WIFI Österreich hat 2001 gemeinsam mit dem Consultingunternehmen lexicdata & networkpro den "Mystery Surfer Website Check" für Homepages nach der Mystery Shopper Methode ins Leben gerufen. Als Partner für das Förderungsprogramm 2001 - 2003 konnte das Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit gewonnen werden. Das online Ranking von Mystery Surfer umfasst derzeit rund 400 Betriebe aus den Bereichen Hotellerie, Gastronomie, Tischler, Druck & Medien, Versicherungsmakler, Übersetzungsbüros und Zimmermeister.

Das Österreichische E-Commerce Gütezeichen bestätigt die Selbstverpflichtung von Unternehmen zur Einhaltung der Gütezeichenkriterien und Qualitätsmerkmale bei der Abwicklung von elektronischen Geschäften und Transaktionen. Die Kriterien zur Erhaltung des Gütezeichens orientieren sich insbesondere an den Vorgaben des österreichischen Rechts (KSchG, DSGVO, ABGB), an EU-Rechts-Akten (Fernabsatzrichtlinie, Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr) sowie an internationalen Richtlinien (OECD Guidelines for Electronic Commerce).

Darüber hinaus ist das Österreichische E-Commerce-Gütezeichen Mitglied beim Euro-Label Programm, dem Europäischen Online-Shopping Gütesiegel für Verbraucher und Händler, das auf einem europäischen Verhaltenskodex basiert. Sechs Organisationen tragen derzeit die Euro Label-Plattform: Der Europäische Verband für den Einzel-, Groß- und Außenhandel (EU), WKO/ÖIAT (Österreich), Labelsite (Frankreich), EHI (Deutschland), Confcommercio (Italien) sowie CEC (Spanien).

[uh](#) 12/12/2002 10:20

